



Nova Iguaçu - UPA GISELLE PALHARES DE GOUVEIA Vila de Cava

METAS QUALITATIVAS

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	Resultado	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA	Pontos Reais	Fonte	Anexos
1	Atendimentos Médicos em UPA 24H	Total de atendimentos Médicos, Odontológicos e da Assistente Social faturados SIA/SUS	3.077	3.077	10.125	20	0	Sistema TIMED	Anexo 1
		Total de atendimentos Médicos, Odontológicos e da Assistente Social	3.077						
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o início do Atendimento médico	5.307	9	60	10	10	Sistema TIMED	Anexo 2
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	596						
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o início do Atendimento médico	39.750	17	120	10	10	Sistema TIMED	Anexo 3
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	2.394						
4	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o início do Atendimento médico	92	7	10	10	10	Sistema TIMED	Anexo 4
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	14						
5	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	19.531	6	10	10	10	Sistema TIMED	Anexo 5
		Soma de pacientes classificados	3.039						
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	37	176%	90,0%	10	10	Sistema TIMED Planilha	Anexo 6
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	21						
7	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	8	267%	90,0%	6	6	Sistema TIMED Planilha	Anexo 7
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	3						
8	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação \geq 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	1	2%	4%	6	6	Sistema TIMED Planilha	Anexo 8
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	41						
9	Tempo de liberação de resultado de ECG	Tempo médio, em minutos, entre liberação de ECG com laudo de especialista para pacientes com síndrome torácica aguda e a realização de ECG	5	5	15	6	6	Site: https://brasil.telemédicina.com/	Anexo 9
10	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	0	0%	100%	5	0	Sistema TIMED Planilha	Anexo 10
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1						
11	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	4	10%	8%	8	0	Sistema TIMED Planilha	Anexo 11
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	41						



12	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	0	0	60	10	10	Sistema TIMED Planilha	Anexo 12
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	0						
13	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	55	55	30	5	0	Sistema TIMED Planilha	Anexo 13
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	1						
14	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade + total de respostas realizadas no período	82	4100%	70%	5	5	Pesquisa de Clima	Anexo 14
		total de respostas realizadas no período analisado	2						
15	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	2	100%	90%	5	5	Ouvidoria	Anexo 15
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	2						
16	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	1	100%	80%	5	5	Cronograma de Treinamentos	Anexo 16
		soma do número atividades programadas no mês	1						
TOTAL								93	

ITEM	INDICADOR	FÓRMULA	QUANTIDADE	%	META
17	Atas Comissões	Ata de Reuniões das Comissões ^{1º}	6	100,00%	6
		Número de comissões implantadas ^{1º}	3	50,00%	



UPA Vila de Cava			
16/08/2023 a 31/08/2023			
ATIVIDADE	META	VOLUME REALIZADO	TEMPO REALIZADO
Produção Assistencial UPA	10.125	3.077	xx
Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X	4.150	596	xx
Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	550	xx	xx
Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	900	224	5 min
Produção Assistencial Análises Clínicas	4.500	2.149	xx
Trombólises realizadas no tratamento do IAM com supra de ST	100%	0%	xx