



Nova Iguaçu - UPA GISELLE PALHARES DE GOUVEIA Vila de Cava

METAS QUALITATIVAS

| Item | INDICADOR - Nome | INDICADOR - Fórmula de Cálculo | Dados | Resultado | Meta/ REFERÊNCIA | Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA | Pontos Reais | Fonte | Anexos |
|------|--|--|--------|-----------|------------------|------------------------------|--------------|---|----------|
| 1 | Atendimentos Médicos em UPA 24H | Total de atendimentos Médicos, Odontológicos e da Assistente Social faturados SIA/SUS | 3.077 | 3.077 | 10.125 | 20 | 0 | Sistema TIMED | Anexo 1 |
| | | Total de atendimentos Médicos, Odontológicos e da Assistente Social | 3.077 | | | | | | |
| 2 | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o início do Atendimento médico | 5.307 | 9 | 60 | 10 | 10 | Sistema TIMED | Anexo 2 |
| | | Soma de atendimentos médicos risco AMARELO | 596 | | | | | | |
| 3 | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o início do Atendimento médico | 39.750 | 17 | 120 | 10 | 10 | Sistema TIMED | Anexo 3 |
| | | Soma de atendimentos médicos risco VERDE | 2.394 | | | | | | |
| 4 | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o início do Atendimento médico | 92 | 7 | 10 | 10 | 10 | Sistema TIMED | Anexo 4 |
| | | Soma de atendimentos médicos risco LARANJA | 14 | | | | | | |
| 5 | Tempo de Classificação de Risco | Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco | 19.531 | 6 | 10 | 10 | 10 | Sistema TIMED | Anexo 5 |
| | | Soma de pacientes classificados | 3.039 | | | | | | |
| 6 | Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA | Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação | 37 | 176% | 90,0% | 10 | 10 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 6 |
| | | Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas | 21 | | | | | | |
| 7 | Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA | Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação | 8 | 267% | 90,0% | 6 | 6 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 7 |
| | | Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas | 3 | | | | | | |
| 8 | Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h | Soma de óbitos de internação \geq 24h em SALA AMARELA E VERMELHA | 1 | 2% | 4% | 6 | 6 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 8 |
| | | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período | 41 | | | | | | |
| 9 | Tempo de liberação de resultado de ECG | Tempo médio, em minutos, entre liberação de ECG com laudo de especialista para pacientes com síndrome torácica aguda e a realização de ECG | 5 | 5 | 15 | 6 | 6 | Site: https://brasil.telemédicina.com/ | Anexo 9 |
| 10 | Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST. | Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados | 0 | 0% | 100% | 5 | 0 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 10 |
| | | Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis | 1 | | | | | | |
| 11 | Taxa de mortalidade menor que 24h | Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA | 4 | 10% | 8% | 8 | 0 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 11 |
| | | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período | 41 | | | | | | |



| | | | | | | | | | |
|--------------|--|---|----|-------|-----|----|----|----------------------------|----------|
| 12 | Início oportuno de antibioticoterapia na sepse | Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico | 0 | 0 | 60 | 10 | 10 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 12 |
| | | Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica | 0 | | | | | | |
| 13 | Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE | Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP | 55 | 55 | 30 | 5 | 0 | Sistema TIMED Planilha | Anexo 13 |
| | | Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo | 1 | | | | | | |
| 14 | Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde | Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade + total de respostas realizadas no período | 82 | 4100% | 70% | 5 | 5 | Pesquisa de Clima | Anexo 14 |
| | | total de respostas realizadas no período analisado | 2 | | | | | | |
| 15 | Resolubilidade da Ouvidoria | Soma de manifestações resolvidas | 2 | 100% | 90% | 5 | 5 | Ouvidoria | Anexo 15 |
| | | Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas | 2 | | | | | | |
| 16 | Plano de Educação Permanente | Soma do Número de atividades realizadas | 1 | 100% | 80% | 5 | 5 | Cronograma de Treinamentos | Anexo 16 |
| | | soma do número atividades programadas no mês | 1 | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | 93 | |

| ITEM | INDICADOR | FÓRMULA | QUANTIDADE | % | META |
|------|----------------|---|------------|---------|------|
| 17 | Atas Comissões | Ata de Reuniões das Comissões ^{1º} | 6 | 100,00% | 6 |
| | | Número de comissões implantadas ^{1º} | 3 | 50,00% | |



| UPA Vila de Cava | | | |
|--|---------------|-------------------------|------------------------|
| 16/08/2023 a 31/08/2023 | | | |
| ATIVIDADE | META | VOLUME REALIZADO | TEMPO REALIZADO |
| Produção Assistencial UPA | 10.125 | 3.077 | xx |
| Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X | 4.150 | 596 | xx |
| Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra | 550 | xx | xx |
| Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min) | 900 | 224 | 5 min |
| Produção Assistencial Análises Clínicas | 4.500 | 2.149 | xx |
| Trombólises realizadas no tratamento do IAM com supra de ST | 100% | 0% | xx |